

# Korisničko uputstvo

## **P2 - DS**



## Sadržaj

<b>Copyright © 2010, HCP d.o.o</b>	<b>1</b>
<b>Opšta uputstva i informacije</b>	<b>3</b>
<b>Instaliranje i uključivanje:</b>	<b>3</b>
<b>Fiskalizacija:</b>	<b>3</b>
<b>Održavanje:</b>	<b>3</b>
<b>A.1 Displeji</b>	<b>4</b>
<b>A.2 Konektori i napajanje</b>	<b>4</b>
<b>A.3 Šeme kablova</b>	<b>5</b>
<b>A.4 Štampač</b>	<b>6</b>
<b>A.5 Tastatura i LED</b>	<b>7</b>
<b>A.6 Fiskalna memorija</b>	<b>7</b>
<b>A.7 Operativna memorija</b>	<b>7</b>
<b>Opšti tehnički podaci o uređaju</b>	<b>8</b>
<b>Štampa podešenih parametara uređaja</b>	<b>10</b>

## ***Opšta uputstva i informacije***

Ovaj priručnik sadrži uputstvo za instalaciju, održavanje, podešavanje za rad i upotrebu fiskalnog uređaja **P2 - DS** kako bi on sačuvao svoje osobine i obezbedio pouzdano korišćenje. Redovno održavanje mašine treba vršiti na način opisan u ovom priručniku. U slučaju bilo kakvog kvara treba se obratiti najbližem ovlašćenom servisu. Ne snosimo odgovornost za eventualnu štetu koja je prouzrokovana nepravilnim rukovanjem registar štampača, korišćenjem rezervnih delova koji nisu originalni ili intervencijama od strane neovlašćenih lica. Fiskalni štampač je u skladu sa važećim sigurnosnim normama. Zabranjeno je i opasno ubacivati stvari i tečnosti bilo kakve vrste u unutrašnjost aparata. Zabranjeno je uklanjanje i otvaranje fiskalne plombe od strane neovlašćenih lica.

### ***Instaliranje i uključivanje:***

Fiskalni štampač postaviti na ravnu, stabilnu i suhu površinu. Ne prekrivati štampač. Štampač postojećim adapterom priključiti na električnu mrežu (220V, 50Hz). Izbegavati priključivanje štampača zajedno sa velikim potrošačima (frižider, kalorifer...). Proveriti da li su rolne hartije postavljene ispravno a zatim štampač uključiti prekidačem koji se nalazi na levoj strani uređaja.

### ***Fiskalizacija:***

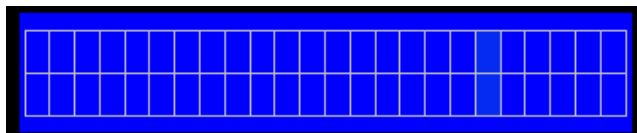
Za puštanje štampača u rad odgovoran je serviser (ovlašćeno tehničko lice), koji će fiskalizovati štampač i personalizovati ga. Personalizovanje predstavlja podešavanje parametara štampača koji su namenjeni korisniku (PIB, IBFM, displej, PC, fioka...). Fiskalizacija se odnosi na osposobljavanje fiskalne memorije štampača (dodela PIB-a, setovanje vremena), kako bi ispravno beležila fiskalne dokumente. Sve operacije koje se odnose na fiskalizaciju moraju biti unete u servisnu knjižicu koja je sastavni dokument uz svaki fiskalni štampač.

### ***Održavanje:***

Potrebno je periodično, u cilju održavanja higijenskih radnih uslova, prebrisati štampač.

## A.1 Displeji

Fiskalni uređaj P2 - DS ima interni displej za kupca. Displej za kupca je plavi alfa-numerički 2x16 karaktera. Pored ovog postoji mogućnost dodavanja eksternog displeja.

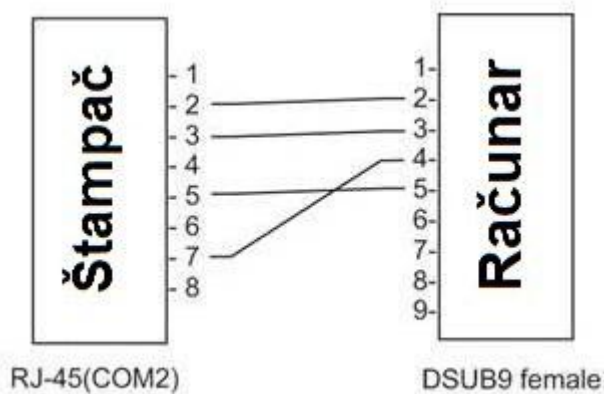


## A.2 Konektori i napajanje

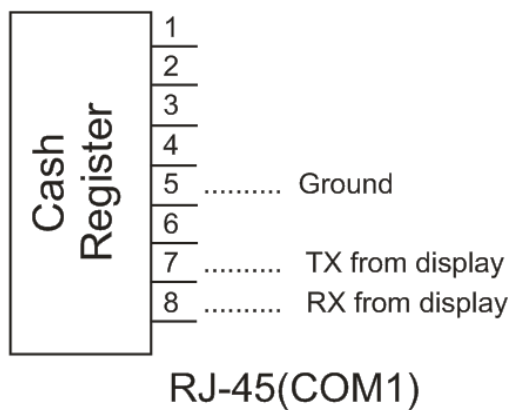


S leva u desno: konektor za GSM antenu, serijski COM2 (PC) i COM1 (externi displej), fioka za novac, napajanje DC 24V

## A.3 Šeme kablova



Šema kabla kasa - računar



Šema kabla kasa – externi displej

## A.4 Štampač

Fiskalni štampač P2 - DS ima dva termalna štampača Seiko. Jedan sa automatskim sekačem (cutter) za izdavanje računa kupcu CAPD247A-E, i jedan bez sekača za kontrolnu traku LTPD247A. Rezolucija štampe je 8 dots/mm odnosno 432 dots/line. Na slici ispod je prikazan položaj štampača i postavljanje traka. Trake predviđene za njih trebaju biti širine 56 mm, spoljnog prečnika 60 mm.



## A.5 Tastatura i LED



Štampač ima tri tastera na kućištu. Njihova svrha je kretanje kroz menije što se može pratiti kako na internom tako i na externom displeju. Meni je sastavljen od Dnevnog Izveštaja, Preseka stanja i Opštih Podešavanja u šta ulaze još i podešavanja GPRS-a. Tasterom OK se izvršava štampanje izabrani izveštaja. Ukoliko se nalazite u pola računa tasterima UP i DOWN se mogu pomerati papirne trake za račune kao i kontrolne trake.

## A.6 Fiskalna memorija

Fiskalni uređaj vrši samotestiranje prisutnosti i ispravnosti zapisa u fiskalnoj memoriji. U slučaju greške na displeju se ispisuje '**Greška Fiskalne Memorije**' i blokira dalji rad kase. Fiskalna memorija je zaštićena od brisanja upisanih podataka.

Fiskalna memorija se može očitati preko RS232 porta fiskalne kase. Čitanje fiskalne memorije funkcioniše u svakom radnom režimu, tj ne mora se posebno aktivirati režim čitanja fiskalne memorije.

## A.7 Operativna memorija

Fiskalni uređaj vrši samotestiranje ispravnosti zapisa u operativnoj memoriji. U slučaju greške na displeju se ispisuje '**Mora se izvršiti reset**' i blokira dalji rad kase.

Operativna memorija se može očitati preko RS232 porta fiskalne kase. Čitanje operativne memorije funkcioniše u svakom radnom režimu, tj ne mora se posebno aktivirati režim čitanja operativne memorije.

Operativna memorija zadržava poslednje upisanje podatke preko godinu dana bez priključenog napajanja.

## Opšti tehnički podaci o uređaju

Karakteristike štampača	P2 - DS
Štampač termalni sa sekačem CAPD247A-E	jednostanični
Štampač termalni LTPD 247A	jednostanični
Broj tačaka (dpi)	203
Papirne rolne	2
Širina papirnih rolni (mm)	56
Spoljni prečnik papirne rolne (mm)	Max. 60
Broj karaktera po liniji	32
Veličina karaktera (mm)	1.5 x 2.5
Veličina karaktera u duploj veličini (mm)	3 x 2.5
Brzina štampanja (mm/s)	60
Broj senzora za nedostatak papira	2
Displej za kupca alfanumerički LCD	2x16 karaktera
Format cene (cifara)	7+2
Max. vrednost po računu (cifara)	11+2
Naziv artikla (karaktera)	Do 32
Broj kasira	16
Password log kasira	Da
Nivoi pristupa kasira	Najniži Srednji Najviši
Broj poreskih grupa	9
Broj promena poreskih stopa	30
GPRS modem	Integrisan
Broj artikala (Plu)	75 000
Fiskalna memorija (kB)	512B
Kapacitet fiskalne memorije (broj dnevnih izveštaja)	2 000
Broj portova	2xRS232
Programska memorija (kB)	512B
Operativna mamorija (kB)	1mB
Baterijska zaštita podataka u operativnoj memoriji (dana)	min. 365
Dimenzije štampača DxŠxV (mm)	115x325x115
Konektor za fioku za novac	Da
Masa štampača (Kg)	1,3
Napajanje, Radni napon (VAC)	220V
Potrošnja (W)	Stand by 2W Max 65W



---

Frekvencija (Hz)	50 - 60
Radna temperatura (°C)	Od 0 do +40
Temperatura uskladištenja (°C)	-20 do 60
Vlažnost vazduha (%)	90

---

## Štampa podešenih parametara uređaja

Prvi deo dokumenta pokriva neka opšta podešavanja štampača.

-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----  
=====

HCP P2-DS  
VERZIJA SOFTVERA  
HCP X.XX  
-----

Uređaj  
Opšta Podešavanja  
Brzina Porta COM1  
bps 115200  
Intenzitet Štampe  
Nivo: 3  
Brzina Štampe  
Nivo: 6  
Dužina Futera  
Redova: 1  
Zvučni signal  
Uključeno!  
GPRS modem  
Uključeno!  
Reklamna Poruka  
Uključeno!  
Reklamna Slika  
Isključeno!

-----  
-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----

Drugi deo dokumenta pokriva podešavanja GPRS modema.

```
-----  
SIM:  
89381030000011022078  
OPERATER:  
0,0,"YUG 03"  
SIGNAL: 19  
-----
```

```
GPRS  
Poreske Uprave  
IP:  
172.018.012.012  
USER:  
terminal  
PASS:  
malitren  
CMD:  
komande  
RES:  
izvestaji  
APN:  
obveznik  
APN_USER:  
mts  
APN_PASS:  
064
```

### **TG20321command.dat**

```
.....  
ALL  
SEND 140409 1344  
.....  
.....
```

```
Vreme Obrade:  
14.04.09 13:44  
Broj Pokušaja:  
3
```

```
Konekcije:  
Prethodna:  
14.04.09 13:49  
Naredna:  
15.04.09 13:44  
-----
```

## ***Provera ispravnosti rada modema***

### Vizuelna provera ispravnosti

U fiskalni uređaj je ugrađen GPRS modem kao uređaj za slanje izveštaja o evidenciji prometa na server poreske uprave, treba biti podešen kako bi ispravno radio.

Podešavanja GPRS modema se mogu štampati u cilju provere podešavanja. Dokument u svom prvom delu sadrži informacije o statusu modema u kasi, gde se može videti koji je SIM, naziv operatera i kvalitet signala. Svaki signal manji od 10 predstavlja nedovoljan signal za rad GPRS-a, u tom slučaju se korisniku preporučuje ugradnja externe antene.

U drugom delu su ispisana sledeća podešavanja:

IP: Adresa servera poreske uprave (PU),  
USER: Korisničko ime, za pristup serveru PU,  
PASS: Lozinka, za pristup serveru PU,

CMD: Pozicija datoteke komande koja se skida sa servera,  
RES: Pozicija datoteke u koju se smeštaju podaci na serveru,  
APN: (Access Point Name) Ime pristupne tačke operatera,  
APN\_USER: Korisničko ime za pristup APN-u,  
APN\_PASS: Lozinka za pristup APN-u operatera

U trećem delu dokumenta su podaci o trenutnom stanju modema:

Ime komandnog fajla koji nosi podatke o komandi. Svaki komandni fajl je vezan za IBFM scakog štampača, i ima ekstenziju .dat . Komanda koja je trenutno validna sa vremenom i datumom (ili periodom) sledeće konekcije, Datum i vreme kada su podaci prikupljeni i pripremljeni za slanje,  
Broj pokušaja modema da pošalje podatke jednog fajla. Brojač se resetuje nakon uspešnog slanja fajla. Datum i vreme prethodne ostvarene konekcije i datum i vreme naredne zakazane prema komandi. Modem će pokušati da iz tri puta ostvari konekciju sa serverom (2 min između pokušaja), a ako ne uspe odložiće je za 24 h. Ponoviće postupak i ako ni tada ne ostvari konekciju tada se treba obratiti ovlašćenom serviseru.

Podešavanje se izvršava isključivo preko računara servisnim programom koji koriste ovlašćeni serviseri uz prisustvo servisnog džampera.

Ako crvena dioda svetli bez prestanka to je signal da Modem nije u funkciji. Tipični problemi su loše upisani parametri, slab signal ili zagušenje u GPRS mreži. Kada modem ostvaruje konekciju ili šalje na server Crvena dioda će stalno trepereti i ako uspešno pošalje ugasiće se. Žuta dioda svetli kada je modem krene da radi i svetli dok god radi. Zelena dioda svetli dok god je štampač uključen.

## ***Neispravan rad modema***

**Važno** : pre svega proveriti da li je isključen GPRS modem!

\*Tekst: **Modem nemoguće detektovati** se štampa u slučaju kada modem ne može da ostvari komunikaciju sa modemom. U tom slučaju treba se obratiti serviseru.

\*Tekst: **Modem Zauzet!** predstavlja tekst koji modem štampa dok je u stanju rada ali je njegovo stanje nedefinisano. Ovaj slučaj ne znači da modem ne radi već da treba odložiti proveru. Ako se i nakon dva dana ispisuje ova poruka u tom slučaju se obratiti serviseru.

\*Tekst: **SIM Error** predstavlja fizičku odsutnost SIM kartice;

\*Tekst: **Nedostaje šifra** kada se u terminalu nalazi kartica koja nije validna. I u ovom slučaju se treba obratiti serviseru.

Podšavanje GPRS modema se izvršava isključivo preko računara servisnim programom koji koriste ovlašćeni serviseri, gde servisni jumper treba postaviti u položaj Jp2 i nakon podešavanja vratiti u radni.